



## reparaties en verzekeringen

### Waar kan ik vinden wie er verantwoordelijk is

In de splitsingsakte en het huishoudelijk reglement staan regels voor wie er verantwoordelijk is voor welk onderhoud aan de woningen. De VvE zorgt voor onderhoud van het casco, de buitenzijde van de woning en de gemeenschappelijke ruimten. U bent zelf verantwoordelijk voor kleine en dagelijkse reparaties in uw woning.

De verantwoordelijkheid voor de reparatie is afhankelijk van gebruik en slijtage. Indien blijkt dat reparatie of vervanging het gevolg is van beschadiging, vernieling of onjuist gebruik ontvangt u de rekening van de ontstane kosten. Dit wordt bepaald door de technische commissie. Om het wat overzichtelijker te maken voor u hebben we dit document gemaakt. Gaat er iets kapot, dan zoekt u in dit document eerst op wie er verantwoordelijk is voor de reparatie. Per onderdeel is aangegeven wie er verantwoordelijk is.

### Reparatieverzoek

Reparatieverzoeken dient u in door het volgende adres in uw browser te typen: <http://eendenplas.nl/contact>. U kiest voor keuze mail en selecteert: technische commissie. Er wordt dan zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen.

NB: We willen u erop wijzen dat er geen 24 uren service beschikbaar is. Ook op zaterdag en zondag worden er geen reparatieverzoeken uitgevoerd. Heeft u een calamiteit of incident dat niet kan wachten tot na het weekend of de volgende dag? Bel dan zelf een bedrijf dat uw probleem kan oplossen. De factuur kunt u dan doorsturen aan het bestuur van de VvE. Als het niet gaat om verwijtbare schade en de factuur redelijk en billijk is (bepaald door bestuur en technische commissie), zal het bestuur de factuur vergoeden.

	VvE	Eigenaar
<b>ALGEMEEN</b>		
Reparatie en vervanging van onderdelen als gevolg van beschadiging, vernieling of onjuist gebruik.		•
Reparatie en vervanging van onderdelen als gevolg van veroudering en slijtage	•	
<b>AFVOEREN</b>		
Alle afvoeren binnen de woning tot aan de buitengevel		•
Alle afvoeren buiten de buitengevel tot perceelgrens gemeente	•	
<i>Indien blijkt dat de verstopping buiten de woning is zal de VvE enkel en alleen aan de rapportage van het ontstoppingsbedrijf bepalen door wie de kosten worden betaald.</i>		
<b>BERGING EN BERGINGSGANGEN</b>		
Onderhoud gemeenschappelijke achterpaden	•	
Onderhoud gemeenschappelijke verlichting	•	
<b>INSTALLATIE IN WONING EN BERGING</b>		
Onderhoud en vervangen W-installatie (cv, waterleidingen, gasleidingen en aansluiting op de leiding)		•
Onderhoud en vervangen E-installatie (elektra)		•
Onderhoud en vervangen Warmte terugwin installatie		•
<b>DAKGOTEN</b>		
Reparatie dakgoot	•	
Reinigen dakgoot (woningen)	•	
<b>DAKRAMEN (55x78 cm)</b>		
Reparatie en vervanging van onderdelen als gevolg van beschadiging, vernieling of onjuist gebruik		•
Reparatie en vervanging van onderdelen als gevolg van veroudering en slijtage (verwachte levensduur 25 jaar)	•	
<b>KOZIJNEN, DEUREN EN RAMEN (gevel en schuur)</b>		
Reparatie en vervanging van hang en sluitwerk als gevolg van beschadiging, vernieling of onjuist gebruik		•
Reparatie en vervanging van hang en sluitwerk als gevolg van veroudering en slijtage	•	
Klemmende draaiende delen verhelpen	•	
Sleutels bijmaken		•
Schilderwerk binnenzijde		•
Schilderwerk buitenzijde (met uitzondering dakkapel en zelf aangebrachte ramen)	•	
Reinigen ventilatieroosters		•
<b>ERFAFSCHIEDING EN TUINSCHUREN</b>		
Schutting achtertuin		•
Gemetselde tuinmuur voortuin	•	
Houtwerk tuinschuren		•
<b>DEURBEL</b>		
Reparatie deurbel		•

### GLASSCHADE

Bij ruit/glasschade dient u geen reparatieverzoek in te dienen, maar contact op te nemen met Unieglas Zij zijn te bereiken op het volgende telefoonnummer 0800-0750 (polisnummer is 701992776).

### OPSTALVERZEKERING

VvE 'De Eendenplas' heeft een collectieve opstalverzekering afgesloten. Dit houdt in dat alle bewoners die zijn aangesloten bij onze VvE, verzekerd zijn voor schade ten gevolge van o.a. brand, inbraak, storm, lekkage en blikseminslag. In geval van schade dient u contact op te nemen met Meerhuis. Zij zijn te bereiken op telefoonnummer 0183-630977.